



Guide du PORTAIL FAMILLE 2018/2019

à destination des parents

SOMMAIRE

■ SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE	2
■ ONGLET "ACCUEIL"	3
■ ONGLET "MON COMPTE"	4
■ ONGLET "MES ENFANTS"	5
■ ONGLET "RELEVÉ DE COMPTE"	6
■ ONGLET "BOITE DE RECEPTION"	6
■ ONGLET "LISTE DES DEMANDES"	7
■ DECONNEXION	7
■ MON BLOC-NOTES	8

SE CONNECTER AU PORTAIL FAMILLE

Afin de vous connecter au portail famille, vous devez vous rendre sur le site de la Mairie :

www.mairie-le-verger.fr

Sur la page d'accueil, cliquez sur "INSCRIPTIONS EN LIGNE - SERVICES PERISCOLAIRES" dans la colonne de gauche "Accès rapide".

Vous arrivez sur la page suivante : Education/Jeunesse - Services périscolaires - Inscriptions en ligne : services périscolaires.



Sur la page, vous trouverez l'encart suivant qui vous permet de vous connecter au portail famille avec vos identifiants :

COMPTE FAMILLE

Afin d'accéder à notre service, veuillez vous identifier.

Identifiant	<input type="text"/>
Mot de passe	<input type="password"/>

[Mot de passe oublié ?](#)

Sur cette même page, sont disponibles tous les **documents périscolaires** ainsi que le formulaire de **demande de prélèvement automatique**.

En cas de problème de connexion, veuillez contacter sans attendre la Mairie au 02 99 07 92 15 ou par mail à l'adresse contact@mairie-le-verger.fr

Lorsque vous êtes connecté(e), la page d'accueil apparaît :

Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 0 Nouveau Message(s) (1226/0) Lundi 4 Mai 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boite de réception Liste des demandes Déconnexion

Changer mot de passe

Bienvenue sur le Portail Famille

Bienvenue sur votre page d'accueil

Responsable

Opérations en cours

Chiffre : Monsieur N° Famille : 1031001818331
Nom : DUPONT Prénom : JEAN

A la date du Lundi 4 Mai 2015

Votre compte présente un solde de 0.00 €

Infos./Documents

Fiche d'inscription

Informations compte

Factures Impayées

Vos factures impayées à la date du Lundi 4 Mai 2015 :

N° de facture	Détail Facture	Date d'échéance	Montant
AL-36	08/04/2015	30/04/2015	120.60
Total :			FACTURES = 120.60



Si vous souhaitez changer de mot de passe vous pouvez passer par l'icône de cadenas à gauche.

La Mairie a la possibilité d'indiquer un **message sur la page d'accueil**. Dans notre exemple le message est « Bienvenue sur le Portail Famille ».



Elle peut également vous faire parvenir un message complémentaire, ou un lien vers une page Internet depuis le liens « Infos/Documents » à gauche de votre écran. Sur la page qui s'ouvre, vous trouverez un bouton « Formulaires » où seront éventuellement disponibles des documents à télécharger. **Cependant, les envois par messagerie classique sont privilégiés.**

Pour télécharger les divers documents ou formulaires en format ".pdf", vous devrez peut-être installer "Adobe reader", disponible gratuitement à l'adresse : <https://get.adobe.com/reader/?loc=fr> (nous vous conseillons de décocher les offres en option sur cette page).



ONGLET "MON COMPTE"

L'onglet "Mon compte" permet la visualisation des informations relatives à votre famille :

Bienvenue JEAN DUPONT : vous avez 1 Nouveau(s) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil **Mon compte** Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception Liste des demandes Déconnexion

Informations Famille

Mon compte			
Civilité :	Monsieur	N° Famille :	1001001818331
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEAN
Qualité :	Père	Situation :	Separé
Adresse :	12 RUE DES BONBONS	Code postal :	31400
Ville :	SAINT-JEAN	Téléphone domicile :	01 02 03 04 05
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :	jean.dupont@wanadoo.fr	Titulaire du compte :	DUPONT JEAN
Nom banque :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non	Organisme rattachement :	0

Mon conjoint			
Nom :	DUPONT	Prénom :	JEANNE
Adresse :	Lotissement les bons bonbons	Code postal :	31400
Ville :	SAINT-JEAN	Téléphone domicile :	
Téléphone prof. :		Mobile :	
Email :		Profession :	
CSP :		Employeur :	
Adresse employeur :		Autorisation courriel :	Oui
Autorisation SMS :	Non		

Infos Responsable

Informations Conjoint

Informations Fiscales

Informations Caf

Coordonnées Bancaires

En cliquant sur les icones à gauche de l'écran, **vous pouvez effectuer une demande de modification de votre Fiche Famille** (changement d'adresse, numéro de téléphone, régime allocataire, demande de mise en prélèvement automatique...)

Enregistrer

Penser à **Enregistrer** pour que la demande soit transmise à la collectivité. Cette dernière traitera ensuite votre demande et pourra l'accepter, ou la refuser.

LES INFOS INDISPENSABLES à renseigner

- vos numéros de téléphone (3 au minimum si possible : portable, domicile, travail)
- votre adresse mail (pour recevoir toutes les actualités et recommandations liées au périscolaire)

ONGLET "MES ENFANTS"

Cet onglet permet :

➔ **d'ajouter un enfant** qui sera prochainement inscrit à école ou au centre de loisirs municipal.

➔ **de mettre à jour les informations** : liste des personnes autorisées à venir chercher l'enfant, port de lunettes, prise de photo autorisée, données médicales, vaccins... Vous devez pour cela cliquer sur le prénom de l'enfant puis sur l'un des menus à gauche de l'écran.



➔ **de visualiser le planning de l'enfant**. La navigation de mois en mois s'effectue en cliquant sur la flèche entourée en orange :

9 Agenda Incriptions en cours

■ Réserve ■ Erreur ■ Congé ■ Heure hors contrat Régulier ■ Fermeture ■ Absent facturé ■ Demande en attente ■ Absent excusé
■ Réservation en cours de traitement ✗ Réservation refusée ■ Absence en cours de traitement
■ Petites vacances ■ Grandes vacances ■ Jour férié

Cliquer **droit** sur un champ ou pour demander une réservation ou une absence

		Avril 2015																													
		Me 01	Je 02	Ve 03	Sa 04	Di 05	Lu 06	Ma 07	Me 08	Je 09	Ve 10	Sa 11	Di 12	Lu 13	Ma 14	Me 15	Je 16	Ve 17	Sa 18	Di 19	Ma 20	Me 21	Je 22	Ve 23	Sa 24	Di 25	Lu 26	Ma 27	Me 28	Je 29	30
Accueil de Loisirs	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
ALSH Mercredi après-midi	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Accueil de Loisirs	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
ALSH Mercredi journée	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
ALSH Vacances après-midi	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Accueil de Loisirs	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
ALSH Vacances journée	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Accueil de Loisirs	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
ALSH Vacances matin	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Garderie périscolaire	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Garderie matin	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Garderie périscolaire	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	
Restauration scolaire	DUPONT JEAN						F		✓				P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	P	✓	

Indique que vous avez réservé la journée
 Indique que votre enfant était présent mais non inscrit
 Indique que votre enfant était bien présent sur la journée que vous aviez réservée

Ce planning vous permet de **faire des demandes de réservation et des déclarations d'absence**. Pour cela vous devez **placer le curseur de la souris sur la ligne et le jour de la prestation voulue, faire un clic droit et choisir « Demande de Réservation » ou « Déclarer une absence »**. Si vous déclarez une absence vous devrez en justifier la raison.

A retenir : en période scolaire, les réservations doivent être faites **avant 9h30 chaque vendredi pour la semaine suivante**.

ONGLET "RELEVÉ DE COMPTE"

Cet onglet vous permet, par année scolaire, de visualiser toutes vos factures :

Bienvenue JEAN DUPONT , vous avez 1 Nouveau(x) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

 Accueil  Mon compte  Mes enfants  Relevé de compte  Boite de réception  Liste des demandes  Deconnexion


 Mes factures
 Mes règlements

Informations compte

Année scolaire:
2014-2015 ▾

Relevé des opérations

N° Opération	Date	Description	Régie	Débit	Crédit
 AL-36	08/04/2015	Facture : 01/04/2015 - 30/04/2015	Régie garderie ALSH	120,60	
 AL-228	08/04/2015	Règlement : Chèque	Régie garderie ALSH		243,20
 AL-12	08/04/2015	Facture : 01/02/2015 - 31/03/2015	Régie garderie ALSH	243,20	
Ancien Solde :		Solde du Compte pour l'année scolaire :		363,80	243,20
0,00		120,60			

L'icône  permet l'impression de la facture.

Attention : la Mairie ne gérant pas directement les encaissements, le suivi des règlements et de votre solde ne sera pas possible avec ce portail. Vous pourrez vous procurer ces informations uniquement auprès de la **Trésorerie de Montfort/Meu**.

ONGLET "BOITE DE RECEPTION"



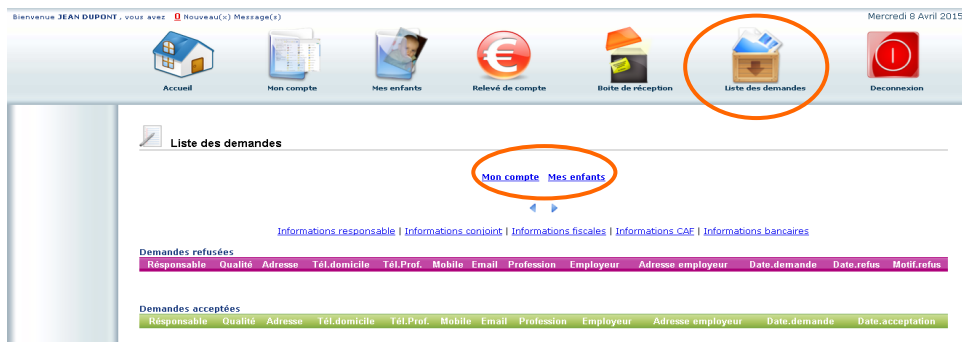
Boite de réception

Vous pourrez depuis ce menu :

- envoyer un message à la structure d'accueil pour toute demande
- voir les messages envoyés et les réponses qui vous auront été apportées
- voir les messages supprimés

ONGLET "LISTE DES DEMANDES"

Ici sont répertoriées toutes les demandes que vous avez faites datant de moins d'un mois, qu'elles aient été acceptées ou refusées.



Bienvenue JEAN DUPONT, vous avez 1 Nouveau(-s) Message(s) Mercredi 8 Avril 2015

Accueil Mon compte Mes enfants Relevé de compte Boîte de réception **Liste des demandes** Déconnexion

Liste des demandes

Mon compte Mes enfants

[Informations responsable](#) | [Informations conjoint](#) | [Informations fiscales](#) | [Informations CAF](#) | [Informations bancaires](#)

Demandes refusées

Responsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.refus	Motif.refus
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------	-------------

Demandes acceptées

Responsable	Qualité	Adresse	Tél.domicile	Tél.Prof.	Mobile	Email	Profession	Employeur	Adresse employeur	Date.demande	Date.acceptation
-------------	---------	---------	--------------	-----------	--------	-------	------------	-----------	-------------------	--------------	------------------

En cliquant sur "**Mon compte**" vous obtiendrez la liste des demandes concernant votre fiche famille.

En cliquant sur "**Mes enfants**" seront affichées les demandes spécifiques aux enfants : demande de réservation et déclaration d'absence.

Vous pourrez filtrer selon un type spécifique de demande en cliquant sur le type d'information recherchée ("Responsable", "Conjoint", "Fiscales"... ou "Autorisations", "Données sanitaires", "Réservations", "Absences"...)

DECONNEXION

Le bouton "Déconnexion" vous redirigera vers le site de la mairie.

